

個人情報の取り扱いについて

シー・アイ・システム株式会社

個人情報保護管理者：
代表取締役 金子剛典

シー・アイ・システム株式会社は、お客様の個人情報を守ることは大変重要なことであると考え、事業を通じて知り得た個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守して適切な保護に努めております。

① 個人情報の利用目的、第三者提供

1. 当社は、情報サービス事業を主とした事業活動に関して、個人情報を次の各号の目的の達成に必要な範囲でのみ使用するものとします。また、お客様に個人情報を提供いただく場合には事前にその利用目的を明示し、お客様に同意をいただくものとします。なお、当社は利用目的の達成に必要な範囲でのみ、当社が業務を委託する第三者に対し、個人情報を開示することがあります。
 - a) お客様と当社との間で締結した契約(コンピュータ・ソフトウェア開発、等)の履行
 - b) お客様との商談、打合せのための連絡
 - c) 製品のアフターサービスの提供
 - d) 各種お問い合わせへの対応
 - e) 当社が当社の委託会社と共同して事業活動を遂行する場合における当該委託会社への個人情報の提供
2. 当社は、あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する必要がある場合は、事前にその旨を連絡し、お客様の同意を得た上で利用します。
3. 当社は、あらかじめお客様の事前の同意を得ないで、お客様の個人情報を第三者に提供しないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。
 - a) 法令に基づく場合
 - b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - c) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - d) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - e) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合
4. 当社は、当社の委託会社と共同して事業活動を行う場合に必要となる、お名前並びに職場及びご自宅の住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等のお客様の個人情報につき、当該委託会社に提供することがあります。この場合、お客様の個人情報は紙媒体又は電子媒体で提供します。
なお、お客様は当社に対して、当社の委託会社への個人情報の提供を停止するよう請求することができます。

② 個人情報の開示等の請求又は苦情受付に関して

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知(以下「開示等」といいます。)を請求される場合又は苦情をお申出になる場合には、メール、お電話等でお申し出下さい。なお、個人情報の「開示等」を請求される場合は、FAX または郵送で当社から「個人情報の開示等の請求書」を送付させていただきますので、所定事項をご記入、ご本人確認書類と手数料の支払証書を添付の上、当社へお送り下さい。

手数料について

個人情報の開示および利用目的の通知に関しては、手数料として 500 円をお支払い頂きます。個人情報の訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止に関しては、手数料は頂いておりません。なお、当社は、法令の定める理由により、開示または利用目的の通知を行わない場合でも、手数料を返却しません。

【連絡先】 〒514-0009 三重県津市羽所町 526 番地

シー・アイ・システム株式会社 管理部『苦情・相談窓口』

電話番号 : 059-223-1115 FAX番号: 059-223-1116

E-mail: omori_yo@cisystem.co.jp(メールを送る)